

# Публичная оферта

От 23.06.2025 года.

Настоящее пользовательское соглашение (далее — Соглашение) в соответствии с положениями ст. 437 ГК РФ является публичной офертой платформы BotPad (ИП Лещева Наталия Владимировна, ОГРНИП 306770000114956, ИНН 772195037007, адрес: 108813, г. Москва, до востребования Лещевой Н.В.), далее — Администрация, и адресовано любому дееспособному лицу, акцептировавшему Соглашение (далее — Пользователю, Лицензиату) на изложенных ниже условиях:

До начала использования платформы BotPad (Бот в блокноте) (далее – Платформа) потенциальному Пользователю надлежит ознакомиться с настоящей Офертой. В случае несогласия с условиями Соглашения, изложенными в Оферте, в целом или какой-либо их части, потенциальному Пользователю надлежит воздержаться от использования Платформы.

Принятие правил Соглашения при Регистрации на сайте [https://\\*.BotPad.ru](https://*.BotPad.ru) путём проставления знака «V» (галочки) на странице <https://BotPad.ru/cp/> и/или оплата Тарифа и/или вход в личный кабинет на Платформе признается акцептом оферты согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ и означает безусловное и безоговорочное принятие Лицензиатом (Пользователем) всех условий Соглашения без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

## Термины и определения

**Платформа** – программный комплекс Администрации (разработанное Администрацией компьютерное программное обеспечение), предназначенный для запуска и поддержки Ботов и обработки БД и расположенный по адресу [https://\\*.BotPad.ru](https://*.BotPad.ru) и его алиасах ( [https://\\*.botadmin.ru](https://*.botadmin.ru), [https://\\*.core4.ru](https://*.core4.ru)) исключительные права на который принадлежат Администрации.

**База данных (БД)** – совокупность сведений о Чат-ботах, их владельцах и Пользователях, а также иной информации, обработка которой осуществляется с помощью Платформы.

**Пользователь** – лицензиат, физическое или юридическое лицо, акцептировавшее Соглашение.

**Аккаунт** — учетная запись Пользователя на Платформе.

**Личный кабинет** — раздел Платформы, с помощью которого Пользователь может реализовывать функционал Платформы.

**Чат-бот (далее — Бот)** — программный алгоритм, взаимодействующий с Платформой и иными ресурсами в сети Интернет посредством аккаунта в мессенджере Telegram.

**Блок** — готовый к использованию элемент для наполнения Бота. Спроектирован и запрограммирован Администрацией. Является составной частью Платформы и принадлежит Администрации.

**Модуль** — база данных с Блоками. Спроектирован и запрограммирован Администрацией. Является составной частью Платформы и принадлежит Администрации.

**Шаблон** — готовый к использованию набор Блоков для наполнения Ботов. Спроектирован и запрограммирован Администрацией. Является составной частью Платформы и принадлежит Администрации.

**Контент** — информация, документы и иные объекты, размещаемые Пользователем в Боте, включая содержимое ресурсов (сайты, приложения, чаты, группы, каналы и т.п.), которые подключены к Боту и/или на которые ссылается Бот и/или с которыми взаимодействует Бот и/или которые рекламирует Бот и/или информация о которых присутствует в Боте.

**Тариф** — объем предоставляемых прав Пользователю в рамках конкретного функционального раздела Платформы.

Информация о стоимости Тарифных планов, перечне функций и условиях использования размещена на страницах соответствующих разделов, в том числе:

– для конструктора BotPad — на странице <https://botpad.ru/landing>;

– для сервиса MyPass — на странице <https://botpad.ru/mypass/>;

Указанные страницы считаются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

**Месяц** — период времени равный 30 (тридцати) последовательным календарным дням.

## 1. Предмет

1.1. Администрация предоставляет простую (неисключительную) лицензию на использование Платформы, Блоков, Модулей и Шаблонов (разработанного Администрацией компьютерного программного обеспечения) в предусмотренных Соглашением пределах и способах, с сохранением за Администрацией права выдачи лицензий другим лицам по собственному усмотрению. Никаких иных прав, лицензий, товаров, работ, услуг в рамках Соглашения не предоставляется.

1.2. Пользователь использует Платформу и её элементы (части) в пределах и способами согласно условиям Соглашения и выбранного Тарифа, а также уплачивает вознаграждение, если иное не предусмотрено Тарифом.

1.3. Платформа, включая все её компоненты, является результатом интеллектуальной деятельности (объектом интеллектуальной собственности) Администрации и защищается нормами законодательства Российской Федерации и международными соглашениями в сфере интеллектуальной собственности. Нарушение целостности Платформы, нарушение систем защиты Платформы, копирование исходного кода Платформы и/или его компонентов полностью или в части, а также иные действия, нарушающие исключительные права Администрации на Платформу не допускаются. Пользователь несет гражданско-правовую, административную либо уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе обязанность исполнить решение суда по требованию Администрации или правообладателя о признании права, о пресечении действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения, о возмещении убытков, о публикации решения суда о допущенном нарушении с указанием действительного правообладателя, о возмещении убытков либо выплате компенсации.

1.4. Пользователь, принимая настоящую Оферту и используя Платформу, подтверждает своё согласие с условиями обработки персональных данных, изложенными в Политике конфиденциальности являющейся неотъемлемой частью настоящей Оферты и доступной по адресу:

<https://botpad.ru/landing/privacy.pdf>, а также предоставляет согласие на:

- а) на обработку своих персональных данных в порядке и на условиях, определённых указанной Политикой;
- б) на получение рекламных и информационных сообщений от Ботов, Администрации и/или её партнёров;
- в) на трансграничную передачу данных в случае использования Telegram.

## **2. Общие положения**

2.1. Для использования Платформы Пользователь проходит регистрацию или совершает авторизацию, используя данные и возможности Telegram.

2.2. После регистрации и/или авторизации с использованием данных Telegram, Пользователь получает уникальный Аккаунт и доступ в Личный кабинет.

2.3. Все действия, совершаемые в Личном кабинете, считаются совершенными Пользователем лично.

2.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за:

- а) сохранность своего логина и пароля;
- б) последствия в случае утери и/или разглашения логина и пароля третьим лицам.

2.5. Администрация не рекомендует Пользователю передавать третьим лицам данные своего Аккаунта и/или допускать возможность действий третьих лиц из Аккаунта Пользователя. В любом случае Пользователь несет всю ответственность за действия третьих лиц из Аккаунта Пользователя и должен ознакомить их с Соглашением.

## **3. Условия использования**

3.1. Пользователь вправе использовать Платформу согласно Соглашению и действующему законодательству Российской Федерации.

3.2. По умолчанию стороны признают, что Пользователь использует Платформу в коммерческих целях. Об ином использовании Платформы необходимо заранее уведомить Администрацию.

3.3. Администрация не обязана оказывать консультационную и техническую поддержку Пользователю.

3.4. Платформа интегрирована с различными сервисами, в том числе с сервисами аналитики, платежей, рассылок. Платформа обеспечивает только возможность доступа к сервисам. Все вопросы, связанные с использованием сервиса, регулируются документами сервиса и решаются между владельцем сервиса и Пользователем самостоятельно.

3.5. Платформа предоставляется на условиях «как есть» и «при наличии».

3.6. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием Платформы.

3.7. Администрация не даёт Пользователю никаких явно выраженных или предполагаемых гарантий в отношении Платформы, в том числе, не гарантирует (включая, но не ограничиваясь): пригодность для конкретных целей, безопасность и защищенность, точность, полноту, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок. При этом Администрация обязуется предпринимать коммерчески разумные усилия для обеспечения функционирования Платформы в пределах оплаченного Тарифа, если иное не обусловлено действиями третьих лиц, техническими ограничениями, хостингом и/или Telegram API.

3.8. Администрация не несет ответственности за:

- а) невозможность использования Платформы по причинам, не зависящим от Администрации;
- б) любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;
- в) искажение, изменение, утрату Контента;
- г) безопасность логина и/или пароля Пользователя;
- д) несанкционированное и/или неправомерное использования третьими лицами логина и/или пароля Пользователя;
- е) ущерб, который может быть нанесен любым устройствам и носителям информации и/или программному обеспечению Пользователя в результате использования Платформы;
- ж) последствия передачи Ботов между Аккаунтами.

3.9 Платформа предоставляет техническую инфраструктуру (SaaS) и не осуществляет определение целей или состава обработки, не имеет доступа к содержанию взаимодействий в Telegram-ботах и выступает в роли технического обработчика данных (если применимо).

#### **4. Интеллектуальная собственность**

4.1. Администрация является правообладателем Платформы и ее составных частей (код, дизайн, базы данных, ноу-хау, Модули, Блоки, Шаблоны).

4.2. Простая (неисключительная) лицензия ограничена «правом на использование», и ни одно из положений Соглашения не означает передачи Пользователю исключительного права на Платформу, Модули, Блоки и Шаблоны.

4.3. Неисключительная лицензия предоставляется на срок в пределах оплаченного Пользователем Тарифа на территорию всего мира.

4.4. Пользователь вправе использовать фирменное наименование и товарный знак Администрации в любой форме и на любом носителе, в том числе в рекламных материалах Пользователя, а также в сети Интернет, исключительно для указания Пользователя в качестве пользователя Платформы в целях рекламы и продвижения Платформы на рынке.

4.5. Каждая из сторон по Соглашению сохраняет все имущественные права и интересы, включая без ограничения Права на интеллектуальную собственность на принадлежащие им Средства индивидуализации. Кроме ограничений, прямо предусмотренных в Соглашении, ни одна из сторон не

предоставляет, а другая сторона не получает никаких прав, в том числе прав собственности и имущественных прав (включая любые подразумеваемые лицензии), в отношении Средств индивидуализации второй стороны.

## **Платформа**

4.6. Пользователь вправе с помощью Платформы:

- а) наполнять Ботов, в том числе с помощью Блоков, Шаблонов и Модулей;
- б) изменять и дорабатывать Ботов;
- в) подключать собственные токены страницы в Мессенджерах и различные сервисы к Ботам.

4.7. Пользователь вправе использовать Блоки, Шаблоны и Модули для наполнения Ботов только с помощью Платформы.

## **Боты**

4.8. Права на программный код Блоков, Шаблонов, Модулей и иных элементов Платформы принадлежат Администрации.

4.9. Пользователь вправе изменять и дорабатывать Бота только с учётом необходимости соответствия Бота, включая Контент, всем требованиям настоящего Соглашения.

4.10. Пользователь должен сохранять в Ботах идентификатор Администрации «Бот создан в сервисе <https://BotPad.ru>» или «Бот создан в сервисе @BotPad\_bot», если иное не предусмотрено Тарифом.

## **Контент**

4.11. При наполнении Бота Пользователь должен заменить изображения, иконки, тексты, находящиеся в Блоках, Шаблонах и Модулях. Данные объекты используются исключительно в демонстрационных целях. Использование объектов в качестве Контента в Боте возможно только в случае достижения Пользователем соответствующих договоренностей с правообладателями.

4.12. Пользователь гарантирует, что Контент не нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, права на информацию, составляющую коммерческую тайну, не наносит вреда чести, деловой репутации и достоинству третьих лиц, не нарушает национальное и международное законодательство.

4.13. Пользователь предоставляет Администрации право на использование Контента в любой форме и любым способом в рамках Платформы. Право на использование предоставляется на условиях простой (неисключительной) лицензии и без выплаты авторского и/или какого-либо иного вознаграждения на весь срок действия авторского права на территории всего мира. Прекращение действия Соглашения между Сторонами не отменяет настоящее положение.

## **5. Экспорт**

5.1. Пользователь не вправе копировать программный код Платформы и/или её элементов.

5.2. Пользователь не вправе экспортировать и использовать Блоки, Шаблоны и Модули и иные элементы Платформы отдельно от Бота.

## **6. Дополнительные положения**

6.1. Администрация предоставляет Пользователю место на сервере для наполнения Бота.

6.2. Взаимодействие с Ботом осуществляется Платформой автоматически.

6.3. Администрация не дает никаких гарантий в отношении работоспособности и сохранности сервера, на котором предоставляется место для Бота. Пользователь принимает на себя риски потери, связанные с перебоями в работе Бота и потерей Контента.

## **7. Запрещенные действия**

7.1. Пользователь не вправе:

7.1.1. Использовать Платформу, Модули, Блоки и Шаблоны способами, прямо не предусмотренными Соглашением.

7.1.2. Изменять, настраивать, переводить или создавать производные продукты, основанные на Боте и элементах Платформы (Модули, Блоки и Шаблоны), а также интегрировать Бота или элементы Платформы в другие результаты интеллектуальной деятельности.

7.1.3. Предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Платформой.

7.1.4. Декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным кодом Платформы.

7.1.5. Экспортировать Бота в нарушение положений Соглашения.

7.1.6. Удалять из Бота идентификатор «Бот создан в сервисе @BotPad\_bot», если иное не предусмотрено Тарифом.

7.1.7. Осуществлять любые действия по скрытию идентификатора «Бот создан в сервисе <https://BotPad.ru>» или «Бот создан в сервисе @BotPad\_bot».

7.1.8. Использовать Платформу и Бота для публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме Контента, который:

а) является незаконным, вредоносным, угрожающим, клеветническим, подстрекающим к насилию над каким-либо лицом и/или группой лиц, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывает к совершению противоправной деятельности, в том числе разъясняет порядок применения взрывчатых веществ и иного оружия, нарушает общепринятые правила приличия и морально-этические нормы (включая, но не ограничиваясь, эротику, порно, скрытые под знакомства эскорт услуги, знакомства с

сексом и намёки на подобный контент), пропагандирует ненависть и/или дискриминацию, а также содержит негативные и критические высказывания, касающиеся религии, политики, расовых, этнических, гендерных признаков, личных качеств, способностей, сексуальной ориентации и внешнего вида третьих лиц, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц и/или организаций, вводит в заблуждение других получателей информации, предлагает заведомо невыполнимые и/или ложные и/или абсурдные обещания;

б) может быть воспринят как пропаганда определенных политических и религиозных взглядов, нетрадиционной сексуальной ориентации, насилия, употребления наркотических средств, алкоголя, табакокурения и приравненных к ним действий (нагрев табака и т.п.);

в) нарушает права несовершеннолетних лиц;

г) нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, права на информацию, составляющую коммерческую и/или личную тайну, персональные данные, наносит вред чести и достоинству, деловой репутации третьих лиц, нарушает национальное и международное законодательство;

д) содержит не разрешенную к разглашению информацию;

е) содержит вредоносное программное обеспечение (вирусы, черви, трояны или другие компьютерные коды, файлы или программы), предназначенное для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования (их частей), для осуществления несанкционированного доступа, для получения доступа к коммерческим программным продуктам, путем предоставления серийных номеров логинов, паролей, программ для их генерации и прочих средств для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

ж) представляет собой Спам, т.е. рассылку без согласия получателя сообщений коммерческого и некоммерческого характера в форме (включая, но не ограничиваясь): рекламы товаров, оборот которых запрещен или ограничен согласно законодательству РФ; сообщений социального и/или религиозно-мистического содержания с призывом о дальнейшем распространении таких сообщений («пишем счастья»); списков чужих адресов электронной почты; схем «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM); реферальных ссылок; систем Интернет-заработка и онлайн-бизнесов и т.п.;

з) предлагает (рекламирует, информирует) к распространению (продажи, дарение, обмен и т.д.) в любой форме любым способом в любом сочетании следующее и аналогичное: наркотические вещества, психотропные вещества и «закладки»; материалы эротического и порнографического характера; программы, устройства, скрипты для любого вида взлома; публичные материалы, программное обеспечение и прочие материалы, которые находятся в публичном доступе; материалы связанные с карддерством, финансовыми и иными махинациями; взломанные интернет-кошельки и аккаунты к ним; взломанные сервера; взломанные RDP-доступы к серверам; SSH-туннели; брут и взломанные аккаунты; складчины; баги и уязвимости к сайтам; аккаунты Citilink и иных сайтов; DDOS-услуги; сканы паспортов, водительских прав, ID и другие подобные документы, удостоверяющие личность; кошельки любых ЭПС систем и услуги по идентификации; любые иные товары/работы/услуги/игры/розыгрыши и т.п., распространение которых запрещено или ограничено законодательством РФ и иных стран, включая любые казино и подобную им деятельность. и) нарушает иным образом законодательство Российской Федерации и/или нормы международного права;

к) может использоваться для незаконного сбора, хранения и обработки персональных данных других лиц.

7.1.9. Использовать Платформу и/или Бота для:

- а) нарушения и/или прерывания работы Платформы, в том числе размещения элементов, затрудняющих обмен информацией в реальном времени, открывающих дополнительные окна браузера или мобильного приложения, подменяющих функциональные элементы интерфейса и т.п., а также нарушения и/или прерывания работы устройств, серверов, сетей и других объектов и сервисов третьих лиц;
- б) размещения ссылок на ресурсы, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ и нормам международного права;
- в) распространения не соответствующих действительности сведений относительно своей причастности к Администрации и /или ее партнерам;
- г) содействия любым мероприятиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением, а также на нарушение норм действующего законодательства.

7.1.10. Предоставлять sublicензии на какое-либо использование Платформы и/или её частей третьим лицам.

## **8. Блокировка**

8.1. Администрация вправе незамедлительно осуществить блокировку Бота, Аккаунта и Личного кабинета Пользователя в случае:

- а) выявления нарушения Пользователем положений Соглашения;
- б) выявления нарушения Пользователем положений действующего законодательства Российской Федерации;
- в) получения от третьих лиц претензии о нарушении Пользователем их прав;
- г) причинения ущерба Пользователем имиджу и деловой репутации Платформы и/или Администрации;
- д) получения соответствующих требований от государственных органов;
- е) иных аналогичных случаях.

8.2. Администрация оставляет за собой право по своему усмотрению отказать Пользователю в доступе к Платформе и/или заблокировать Бота и/или заблокировать Аккаунт, Личный кабинет Пользователя без объяснения причины.

8.3. Администрация вправе ограничить доступ пользователей сети Интернет к Боту в случае нарушения лимитов связанного с ним Тарифа и/или его неоплаты.

8.4. Блокировка означает невозможность пользователей сети Интернет ознакомиться с содержанием Бота, а также ограничение доступа к Платформе, Аккаунту, Личному кабинету Пользователя.

8.5. Пользователь обязуется самостоятельно предпринять все действия для соответствия размещаемого им Контента (включая содержимое сторонних ресурсов, с которыми взаимодействует Бот) требованиям Соглашения, несёт полную ответственность за размещаемый им Контент (включая содержимое сторонних ресурсов, с которыми взаимодействует Бот) и понимает риски и последствия блокировки.

8.6. При блокировке Бота, Аккаунта, Личного кабинета Пользователя Администрация вправе в одностороннем порядке удалить Аккаунт со всеми Ботами, Контентом и данными без какой-либо компенсации. Удаление Аккаунта осуществляется не ранее чем через 10 (десять) календарных дней с

момента блокировки, если иное не предусмотрено требованиями законодательства или решениями уполномоченных органов. Эти и иные действия и решения, связанные с блокировками и/или иными ограничениями совершаются Администрацией по собственному усмотрению.

8.7. Пользователь не вправе публиковать на Платформе каким-либо способом Контент, размещенный в заблокированном Боте.

## **9. Тарифы**

9.1. Стоимость права использования Платформой (простая (неисключительная) лицензия), устанавливается в виде ежемесячной платы в пользу Администрации. При этом месяцем считается период времени равный 30 (тридцати) последовательным календарным дням.

9.2. Размер ежемесячной платы устанавливается согласно Тарифному плану, выбранному Пользователем на Платформе.

9.3. Виды Тарифов размещаются на страницах соответствующих разделов Платформы, ссылки на которые указаны в определении термина «Тариф» в разделе «Термины и определения». Указанные страницы содержат информацию о текущих Тарифах, и их содержание считается актуальным и обязательным для исполнения.

9.4. Тарифы могут изменяться по одностороннему решению Администрации. Стоимость оплаченного периода при этом изменению не подлежит.

9.5. После регистрации Пользователь вправе использовать Платформу на бесплатном Тарифе. Администрация может предоставить Пользователю пробный период на платном Тарифе.

9.6. Для перехода на платный Тариф на постоянной основе Пользователь оплачивает его способами, предложенными функционалом Платформы. Переход между платными Тарифами возможен в случае оплаты стоимости нового Тарифа в полном объеме.

9.7. Оплата Тарифа осуществляется на условиях полной (сто процентной) предоплаты.

9.8. Датой оплаты является дата зачисления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Администрации.

9.9. Обязательства по оплате считаются неисполненными в случае возврата денежных средств по требованию платежной организации и/или Пользователя/плательщика и/или иных случаях.

9.10. Размер стоимости Тарифа складывается из стоимости следующих платных опций:

- Неисключительная лицензия на право платного доступа к платформе BotPad на оплаченный период (95% Тарифа);

- Неисключительная лицензия на платное использование платформы BotPad на функционал в пределах оплаченного Тарифа на оплаченный период (5% Тарифа).

9.11. Неиспользование Пользователем Платформы не освобождает Пользователя от оплаты Тарифа и/или уменьшения его стоимости.

9.12. По истечении срока действия Тарифа он автоматически продлевается на период, аналогичный предыдущему (при условии его оплаты).

9.13. Администрация вправе осуществлять автоматическое списание соответствующей суммы с платежной карты Пользователя согласно действующим Тарифам. Пользователь вправе отключить автоплатеж в личном кабинете или направив уведомление на email.

9.14. Пользователь вправе до окончания срока действия платного Тарифа отменить функцию автоплатежа или уведомить Администрацию о нежелании продлевать этот действующий платный Тариф.

9.15. При переходе с платного Тарифа на бесплатный Тариф Пользователь обязан привести Личный кабинет в соответствии с условиями, на которых предоставляется бесплатный Тариф.

9.16. При смене Тарифа с меньшей ежемесячной стоимостью до окончания срока его действия на Тариф с большей ежемесячной стоимостью происходит автоматический перерасчет оплаты оставшегося периода, т.е. оставшихся оплаченных дней. Округление подсчетов при перерасчете происходит в большую сторону.

9.17. В рамках Платформы могут функционировать отдельные сервисы и модули с собственными тарифными планами. Пользователь, приобретая доступ к соответствующему разделу или функционалу, соглашается с применимыми к нему тарифами, изложенными на страницах такого раздела. Эти условия тарификации являются частью настоящей Оферты.

9.18. При первой оплате Тарифа Пользователь дает Администрации и её партнёрам согласие на хранение информации о его платежной карте и соглашается с тем, что Администрация уполномочена взимать плату с платежной карты для:

- а) реализации функции автоплатежа;
- б) списания иных платежей, связанных с Соглашением;
- в) погашения задолженности Пользователя по Соглашению.

9.19. Условия оплаты банковской картой, банка партнера и другие условия оплаты размещены по адресу: <https://docs.robokassa.ru/media/1550/оферта-itv.pdf>.

9.20. В случае каких-либо претензий, связанных с использованием Платформы по Соглашению в течение очередного оплаченного периода, Пользователь вправе предъявить такие претензии по этому периоду в течение 30 календарных дней с момента окончания этого оплаченного периода. По истечении указанного срока предусмотренные Соглашением обязательства Администрации считаются выполненными надлежащим образом в полном объёме и принятыми Пользователем без замечаний. Стороны подтверждают своё согласие с тем, что какие-либо дополнительные документы, подтверждающие вышеуказанное надлежащее выполнение всех обязательств, Сторонами не составляются и не подписываются. Таким образом, отсутствие указанных документов не может являться основанием (доказательством) неисполнения (ненадлежащего исполнения) Администрацией

своих обязательств по Соглашению.

## 10. Возврат

10.1. При условии соблюдения Пользователем Соглашения Пользователь имеет право запросить возврат денежных средств в течение срока указанного в пункте 10.2. в порядке и на условиях настоящего раздела. При обращении за возвратом сумма денежных средств возвращается из расчёта стоимости оплаченного Тарифа за вычетом комиссий платежной системы, через которую была произведена оплата Тарифа и будет осуществляться возврат денежных средств. Таким образом, при оформлении возврата денежных средств комиссии платежной системы удерживаются с Пользователя. Размер комиссий платежной системы может быть уточнен при оформлении заявки на возврат.

10.2. Условия и размер возвращаемых Пользователю денежных средств определяется в следующем порядке:

- а) Если пользователь оплатил впервые и с этого момента до представления запроса на возврат денежных средств прошло не более 3 дней (включительно), то возвращается полная оплаченная сумма тарифа (за вычетом комиссии платежной системы);
- б) Если пользователь оплатил впервые и с этого момента до представления запроса на возврат денежных средств прошло не более 15 дней (включительно), то возвращается половина оплаченной суммы тарифа (за вычетом комиссии платежной системы);
- в) Если пользователь оплатил впервые и с этого момента прошло более 15 дней, то возврат денежных средств не производится.

Возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента принятия решения о возврате.

10.3. В случае, если при оплате Тарифа Пользователь получил бонус (товар и/или услугу, которая имеет свою стоимость) бесплатно и успел воспользоваться им (получил на руки товар и/или воспользовался бонусной услугой), то при возврате денежных средств возвращаемая Пользователю сумма, уменьшается на стоимость бонуса (товара и/или услуги).

10.4. Возврат средств свыше 10000 (десяти тысяч) рублей осуществляется Администрацией при предъявлении Пользователем сканированной копии заявления в свободной форме, с обязательным указанием реквизитов для осуществления возврата средств, и электронной копии паспорта Пользователя. Копию паспорта и заявление необходимо отправить электронным письмом по адресу: mail@BotPad.ru.

10.5. Администрация оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств в следующих случаях:

- а) нарушения правил Соглашения и действующего законодательства Российской Федерации;
- б) блокировки Пользователя (включая Аккаунт, Личный кабинет и/или Ботов);
- в) списания денежных средств по автоплатежу;
- г) продления или смены Тарифа;
- д) не соответствия условиям возврата, указанных в пункте 10.2.

При этом возврат средств возможен в случае, если доказано, что причиной невозможности

использования Платформы явился сбой, вызванный действиями (или бездействием) Администрации.

## **11. Права Администрации**

11.1. Изменять, дорабатывать и обновлять Платформу без согласия и уведомления Пользователя.

11.2. Устанавливать любые ограничения на использование Платформы.

11.3. Удалять Аккаунт Пользователя, который к моменту удаления в течение шести и более календарных месяцев:

- а) находится на бесплатном Тарифе;
- б) не используется Пользователем;
- в) заблокирован.

11.4. Направлять Пользователю сообщения, уведомления, запросы, сведения рекламного и информационного характера.

11.5. Направлять Пользователю информацию о вебинарах, видео и другую информацию о Платформе.

11.6. Самостоятельно размещать идентификатор «Бот создан в сервисе @BotPad\_bot» в Боте.

11.7. Получать доступ к Личному кабинету Пользователя для мониторинга работы Платформы.

11.8. Проводить профилактические работы, влекущие приостановление работы Платформы.

11.9. Возвращать Пользователю доступ к Аккаунту в случае его взлома, утери или смены логина или пароля при одновременном соблюдении следующих условий:

- а) аккаунт использовался на условиях платного Тарифа;
- б) пользователь назвал достоверную информацию о платежной карте, с которой осуществлялась оплата Тарифа.

11.10. Возвращать под управление первоначального Пользователя Бота, переданного им на другой Аккаунт, в случае если:

- а) Аккаунт используется на условиях платного Тарифа;
- б) Администрация посчитает действия Пользователя — получателя Бота недобросовестными.

## **12. Персональные данные**

12.1. Платформа выполняет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения Соглашения согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

12.2. Порядок обработки и защита персональных данных определяется Политикой в области обработки и защиты персональных данных, расположенной по адресу <https://BotPad.ru/landing/privacy.pdf>

12.3. Платформа предоставляет технические средства, с помощью которых Пользователь может

осуществлять обработку персональных данных. При этом Администрация не осуществляет контроль за составом, объемом и целями такой обработки, и не является оператором персональных данных по отношению к данным, размещаемым или собираемым Пользователем при использовании Ботов..

12.4. В случае, если Пользователь осуществляет обработку персональных данных третьих лиц с использованием Платформы, он обязуется:

- а) соблюдать требования Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»;
- б) обеспечить получение согласий субъектов персональных данных на обработку, в том числе на трансграничную передачу, при необходимости;
- в) разместить в соответствующих Ботах политику конфиденциальности и информацию об операторе;
- г) обеспечить реализацию прав субъектов персональных данных (удаление, уточнение, перенос и др.);
- д) уведомить Роскомнадзор при возникновении обязанности, установленной законом.

12.5. Пользователь, использующий Платформу для обработки персональных данных третьих лиц (в том числе данных пользователей Чат-ботов), признаётся самостоятельным оператором персональных данных и обязуется:

- а) самостоятельно определить цели и правовые основания обработки персональных данных;
- б) получить необходимые согласия субъектов персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- в) уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) в случае, если такая обязанность возникает;
- г) обеспечить соблюдение мер по защите персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

12.6.1 Администрация предоставляет Пользователю техническую возможность обработки персональных данных исключительно в пределах функционала Платформы и не осуществляет контроль над составом, содержанием, законностью или объёмом таких данных. Администрация не несёт ответственности за соблюдение Пользователем законодательства о персональных данных при использовании Платформы.

12.6.2 При использовании внешних интеграций Пользователь самостоятельно принимает решение о трансграничной передаче персональных данных в государства, не обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов ПДн, и несёт ответственность за получение согласий субъектов, а также за уведомление Роскомнадзора, если такая обязанность возникает. Администрация не участвует в передаче данных и не контролирует процессы обработки на стороне таких внешних сервисов.

12.7. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что при использовании Платформы, а также при взаимодействии Ботов с мессенджером Telegram, может иметь место трансграничная передача данных, в том числе в страны, не обеспечивающие адекватной защиты прав субъектов персональных данных. Пользователь обязуется уведомлять об этом субъектов персональных данных и получать соответствующее согласие в случаях, предусмотренных законодательством. Платформа не является инициатором трансграничной передачи ПДн. Такая передача может быть вызвана действиями Пользователя, который использует Telegram как канал взаимодействия. Пользователь обязуется уведомить субъекты и при необходимости получить согласие субъектов на трансграничную передачу данных через Telegram в соответствии со ст. 12 ФЗ-152.

12.8. Администрация обрабатывает персональные данные Пользователей (владельцев Аккаунтов) с использованием серверов, расположенных на территории Российской Федерации, и принимает все

разумные меры по исключению трансграничной передачи персональных данных, за исключением случаев, вызванных техническими особенностями функционирования Telegram, о чём Пользователь уведомляется настоящим Соглашением.

12.9. В случае, если при использовании Платформы происходит сохранение персональных данных третьих лиц (пользователей Чат-ботов) на серверах Администрации, Администрация действует в роли лица, обрабатывающего персональные данные по поручению Пользователя (клиента), который признается оператором персональных данных. Администрация не определяет цели, объем и категории обрабатываемых данных, а исполняет функции хранения, обеспечения доступа, резервного копирования и иного технического обслуживания в рамках поручения от Пользователя.

12.10. Пользователь, поручая Администрации обработку персональных данных, подтверждает, что:

- а) действует на законных основаниях в качестве оператора персональных данных;
- б) имеет соответствующие согласия от субъектов персональных данных или иную законную правовую основу для поручения их обработки;
- в) обязуется информировать Администрацию о любых изменениях, способных повлиять на правомерность обработки;
- г) принимает на себя ответственность за соответствие обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации.

12.11. Администрация обязуется:

- а) осуществлять обработку персональных данных строго в рамках поручения Пользователя;
- б) обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- в) не раскрывать и не передавать персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом или настоящим Соглашением;
- г) предпринимать необходимые организационные и технические меры по защите персональных данных, предусмотренные ст. 19 Федерального закона №152-ФЗ.

12.12. Администрация вправе привлекать третьих лиц, в том числе хостинг-провайдеров, подрядчиков и субподрядчиков, для обеспечения исполнения своих обязанностей по техническому обслуживанию Платформы и обработке персональных данных, при условии соблюдения ими требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

12.13. Начало взаимодействия Пользователя с Ботом (в том числе отправка команды /start, нажатие кнопки или иного действия, инициирующего диалог с Ботом) рассматривается как выражение согласия с настоящим Соглашением, а также с Политикой обработки и защиты персональных данных.

12.14. Пользователь обязуется обеспечить техническую возможность реализации субъектом персональных данных своего права на удаление, уточнение и отзыв согласия на обработку персональных данных в рамках используемого им Чат-бота, в разумные сроки, не превышающие 10 рабочих дней с момента обращения субъекта.

12.15. По письменному запросу Пользователя, Администрация обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней удалить персональные данные, хранящиеся на серверах Платформы, за исключением случаев, когда их дальнейшее хранение необходимо в целях исполнения обязательств по закону или защиты прав Администрации.

12.16. Администрация вправе хранить технические логи взаимодействия Пользователей с Ботами (включая команды /start и другие действия, идентифицирующие согласие), с целью обеспечения

доказательств правомерности обработки персональных данных. Указанные логи могут использоваться в случае обращения уполномоченных органов или возникновения спора.

12.17. В случае проведения аудита или проверки со стороны уполномоченных органов, Администрация вправе предоставить Пользователю информацию, необходимую для подтверждения правомерности обработки персональных данных, в объёме, не нарушающем конфиденциальность и коммерческую тайну. Администрация не обязуется представлять документы, не входящие в состав технической инфраструктуры Платформы.

### **13. Ответственность**

13.1. Администрация не несет ответственности за прямую и/или косвенную, упущенную выгоду и/или ущерб Пользователя, включая убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования Платформы, блокировки, удаления Ботов, Аккаунтов, сообщений или Контента, а также из-за действий третьих лиц.

13.2. Ответственность Администрации по Соглашению в любом случае ограничена (не может превышать стоимости) оплаченного Пользователем Тарифа.

13.3. В случае предъявления третьими лицами к Администрации претензий, требований и/или исков о нарушении прав третьих лиц, связанных с предоставлением Пользователем каких-либо гарантий (принятия каких-либо обязательств), использованием Пользователем Платформы (её частей), Пользователь принимает на себя обязанности по самостоятельному урегулированию таких претензий, требований, исков, а также и возмещению ущерба Администрации в случае возникновения такого ущерба. Пользователь несёт единоличную ответственность (и освобождает Администрацию от ответственности перед собой) за созданные им Боты, включая их использование, и за последствия действий/бездействий Пользователя, включая любые потери и убытки, которые может из-за этого понести Администрация.

13.4. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, исключающих или объективно препятствующих исполнению положений Соглашения, стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

13.5. Пользователь осознаёт и соглашается с тем, что он использует предоставляемые по Соглашению возможности на собственный риск и что Платформа предоставляется на условиях «как есть» и «при наличии» без каких-либо гарантий.

13.6. Пользователь признает, что если Администрация не осуществляет и не использует свои законные права или средства правовой защиты, которыми она наделяется Соглашением (или любым действующим законом), это не является официальным отказом Администрации от своих прав, и эти права и средства правовой защиты остаются в распоряжении Администрации.

13.7. Администрация оставляет за собой право приостановить или прекратить оказание услуг Пользователю в случае:

- а) нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;
- б) получения обоснованных жалоб от субъектов персональных данных;

в) выявления фактов сбора или обработки персональных данных с нарушением законодательства Российской Федерации, в том числе без необходимых согласий субъектов.

13.9. В случае сбора и обработки персональных данных третьих лиц при помощи Платформы, Пользователь обязуется соблюдать требования Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», включая получение согласия субъектов персональных данных в объеме, необходимом для целей обработки.

13.10. При использовании Платформы для создания и распространения Telegram-ботов, Пользователь, самостоятельно собирающий персональные данные третьих лиц, признаётся оператором персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ. В этом случае Пользователь обязуется:

- а) обеспечивать правовые основания для обработки ПДн, включая получение согласия субъектов;
- б) размещать в своих ботах ссылки на собственные политики конфиденциальности, если это требуется законом;
- в) самостоятельно нести ответственность перед субъектами ПДн за законность обработки таких данных.

13.11. Администрация Платформы действует исключительно как лицо, обрабатывающее персональные данные по поручению Пользователя, в технических целях хранения, шифрования, маршрутизации сообщений, и не принимает участия в определении состава обрабатываемых данных и целей их обработки.

13.12 Оператор платформы BotPad не несет ответственности за действия Telegram, включая трансграничную передачу персональных данных, осуществляемую в результате использования Пользователем Telegram-ботов. Ответственность за соблюдение требований ст. 12 Закона №152-ФЗ при организации такой передачи полностью лежит на Пользователе.

#### **14. Место заключения и Срок действия Соглашения**

14.1. Местом заключения и действия Соглашения, включая любые взаимодействия между сторонами, а также с третьими лицами, является юридический адрес Администрации.

14.2. Соглашение действует с момента акцепта Пользователем до момента удаления Аккаунта Пользователя. Аккаунт может быть удален:

- а) по заявке Пользователя;
- б) самостоятельно Пользователем в Платформе;
- в) по основаниям, предусмотренным разделом 8.

14.3. В случае удаления Аккаунта с действующим платным Тарифом по основаниям, предусмотренным Соглашением (кроме п.10.) , Администрация вправе по собственному усмотрению не возвращать денежные средства за оставшийся оплаченным период.

14.4. После удаления Аккаунта Пользователь не вправе каким-либо образом использовать Ботов, Блоки, Шаблоны и Модули.

#### **15. Разрешение споров и разногласий**

15.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением Соглашения, разрешаются ими путем переговоров.

15.2. При недостижении Сторонами соглашения, споры и разногласия подлежат разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 30 дней.

15.3. При невозможности прийти к соглашению спор передаётся на разрешение в соответствующий суд по месту нахождения Администрации.

15.4. Применимым правом является право Российской Федерации.

## **16. Заключительные положения**

16.1. Соглашение может быть изменено или дополнено Администрацией без уведомления Пользователя в любое время. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Платформе. Пользователь обязуется регулярно просматривать Соглашение и проверять наличие уведомлений об изменениях.

16.2. Продолжение использования Платформы после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Если Пользователь не соглашается с изменениями и/или дополнениями в Соглашении, то Пользователь может отказаться от использования Платформы. Это единственная мера правовой защиты. Пользователь подтверждает, что, продолжая использовать Платформу, Пользователь соглашается с измененными и/или дополненными положениями Соглашения.

16.3. Стороны подтверждают, что Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с главами 69 и 70 Гражданского Кодекса РФ, а также иным законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с главами 69 и 70 Гражданского Кодекса РФ, а также иным законодательством РФ.

16.4. В случае если какое-либо из положений Соглашения окажется ничтожным в соответствии с законодательством Российской Федерации, остальные положения останутся в силе, а Соглашение будет исполняться Сторонами в полном объеме без учета такого положения.

16.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке, размещено по адресу <http://BotPad.ru/terms.pdf> и может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на английском языке по адресу <http://BotPad.ru/terms.pdf> При этом настоящая русскоязычная версия Соглашения имеет безусловный приоритет над всеми существующими переводами, которые не влекут за собой юридических обязательств и служат только для справки.

16.6. Стороны отдельно подтверждают своё согласие с тем, что оригинальным и имеющим безусловный приоритет является текст Соглашения на русском языке (настоящий текст), а также с тем, что в случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке,

применяются положения русскоязычной версии Соглашения.

Новая редакция Оферты вступает в силу с момента публикации и применяется ко всем правоотношениям, включая ранее заключённые, если иное не указано в редакции.

**Приложение №1 к Оферте**  
**Соглашение об обработке персональных данных (DPA)**

Актуальная редакция Оферты размещена по адресу: <https://botpad.ru/landing/oferta.pdf>

### **1. Стороны**

Настоящее Соглашение об обработке персональных данных (далее — «Соглашение») заключается между:

ИП Лещева Наталия Владимировна, ОГРНИП 306770000114956, ИНН 772195037007, (далее — «Обработчик», «Платформа»), и Пользователем Платформы BotPad, который является оператором персональных данных (далее — «Оператор»).

### **2. Предмет Соглашения**

Обработчик, действуя по поручению Оператора, обязуется обрабатывать персональные данные, полученные в рамках использования Платформы, исключительно в целях предоставления услуг, предусмотренных Офертой.

### **3. Обязанности Оператора**

- 3.1. Обеспечить правовые основания для обработки персональных данных.
- 3.2. Получать согласие субъектов персональных данных (при необходимости).
- 3.3. Определять цели, объем и категории обрабатываемых данных.
- 3.4. Уведомлять Обработчика об отзыве согласий или иных изменениях, влияющих на обработку.

### **4. Обязанности Обработчика**

- 4.1. Обрабатывать персональные данные исключительно по поручению Оператора.
- 4.2. Обеспечивать конфиденциальность, целостность и безопасность персональных данных.
- 4.3. Не передавать персональные данные третьим лицам без указания Оператора, за исключением случаев, предусмотренных законом.
- 4.4. Применять меры по защите ПДн, установленные ст. 19 152-ФЗ.

### **5. Характер обработки**

Обработка включает: сбор, систематизацию, хранение, обезличивание, удаление, передачу и иные действия, необходимые для технической реализации Платформы.

5.1. К числу персональных данных, которые могут обрабатываться по поручению Оператора, относятся, в частности: Telegram ID, username, имя, язык, содержимое сообщений, контактные данные (в случае явного предоставления пользователем), и иные данные, предоставленные субъектами при взаимодействии с Ботом.

5.2. В случае инцидента безопасности, повлекшего или могущего повлечь утечку персональных данных, Обработчик обязуется уведомить Оператора не позднее 24 часов с момента обнаружения инцидента. Обработчик оказывает содействие Оператору при проведении расследования и взаимодействии с Роскомнадзором, включая подготовку уведомлений.

5.3. Обработчик вправе использовать субобработчиков (третьих лиц), обеспечивающих хранение, шифрование, резервное копирование и техническое администрирование, при условии заключения с ними соглашений, содержащих обязательства по защите персональных данных.

5.4. Обработчик вправе перенаправить все обращения субъектов персональных данных (в том числе требования об удалении, отзыве согласия, уточнении данных) непосредственно Оператору без самостоятельного ответа по существу.

Оператор принимает на себя обязательство обработать такие обращения в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, и информирует Обработчика о принятых мерах.

5.5 Обработчик не участвует в организации трансграничной передачи и не предоставляет такие функции в составе платформы. Ответственность за такие действия несёт Оператор.

5.6. Возможность трансграничной передачи персональных данных может возникнуть при использовании клиентом встроенных модулей интеграции с внешними сервисами (включая, но не ограничиваясь: Google Sheets, CRM-системы и другие), а также при использовании функционала Telegram.

Обработчик предоставляет технические средства для передачи данных по поручению Оператора, но не участвует в выборе целей, условий или правовой основы такой передачи.

Ответственность за законность трансграничной передачи персональных данных, включая получение необходимых согласий и соблюдение требований применимого законодательства, лежит на Операторе.

Обработчик информирует Оператора о возможности такой передачи и оказывает содействие в оформлении документов, если это предусмотрено настоящим Соглашением.

5.7. Информация о субпроцессорах и интеграциях

Обработчик вправе использовать сторонние сервисы (субпроцессоры) для обеспечения работы Платформы, включая хранение, резервное копирование, шифрование и интеграции с внешними системами.

Все субпроцессоры обязуются соблюдать условия конфиденциальности и безопасности, эквивалентные установленным в настоящем Соглашении.

В случае использования интеграций, подразумевающих трансграничную передачу данных, Обработчик исполняет поручение Оператора и информирует его о возможности такой передачи.

5.8. Политика конфиденциальности Telegram-ботов

Обработчик предоставляет Оператору инструменты для настройки получения согласий субъектов персональных данных и указания ссылок на документы (Политика конфиденциальности, Публичная оферта, Согласие на обработку персональных данных и другие).

Оператор обязуется обеспечить наличие и актуальность политики конфиденциальности в каждом Боте, созданном с использованием Платформы, а также использовать предоставленные инструменты в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Ответственность за содержание и законность указанных документов лежит на Операторе. Обработчик не проверяет их текст и не гарантирует их соответствие применимому законодательству.

## **6. Срок действия**

Соглашение действует на срок действия Оферты и прекращается при прекращении использования Платформы Оператором, либо по письменному уведомлению одной из сторон.

#### **7. Ответственность сторон**

Каждая из сторон несет ответственность за нарушение обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **8. Применимое право**

Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

## Приложение №2 к Публичной оферте

Тарифы на использование Платформы BotPad (<https://BotPad.ru>) и ее модулей

Актуальная редакция Оферты размещена по адресу: <https://botpad.ru/landing/oferta.pdf>

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Публичной оферты и устанавливает действующие тарифы на использование отдельных функциональных модулей Платформы.

Положения настоящего Приложения имеют приоритет в части порядка расчёта, применения и изменения тарифов по сравнению с иными разделами Оферты.

### 3.А Тарифы на использование модуля «Конструктор ботов»

3.А.1. Информация о модуле размещена на странице: <https://BotPad.ru/landing/>

3.А.2. Тариф рассчитывается на основании количества завершённых диалогов (лидов) в месяц на одного чат-бота.

3.А.3. Тарифная сетка:

ID	Тариф	Лидов (до)	Цена/мес
101	Демо** (до 3 пользователей)	100	0 Р
102	Старт	600	550 Р
103	Базовый	2000	950 Р
104	Стандарт	5000	2900 Р
105	Премиум	10000	4900 Р
106	Бизнес	50000	9900 Р
107	Энтерпрайз	100000	14900 Р
108	Корпоратив	от 200000	24000 Р

3.А.4. Особые условия:

3.А.4.1 При превышении лимита по количеству лидов в текущем месяце, со следующего расчётного периода применяется соответствующий более высокий тариф.

3.А.4.2 Тариф «Демо» ограничен тремя уникальными пользователями. Превышение данного лимита приводит к отображению заглушки вместо чат-бота.

### 3.В Тарифы на использование модуля «СКУД (MyPass)»

3.В.1. Информация о модуле размещена на странице: <https://BotPad.ru/mypass/>

3.В.2. Абонентская плата рассчитывается по формуле:

Месячный платёж = Количество активных объектов × ставка за 1 объект

3.В.3. Тарифная таблица:

Объекты (до)	Пропусков/мес	Цена за объект	Итого в месяц
15	1000	—	*450 Р
30	1800	30 Р	900 Р
75	4500	26 Р	1950 Р
150	9000	23 Р	3450 Р
250	15000	20 Р	5000 Р
400	24000	18 Р	7200 Р
600	36000	16 Р	9600 Р
1000	60000	14 Р	14000 Р

3.В.3. Особые условия:

3.В.3.1. Базовый лимит пропусков рассчитывается из расчёта не менее 2 пропусков в день на каждый активный объект (в среднем 60 пропусков в месяц на объект). Итоговый лимит по аккаунту формируется как произведение количества активных объектов на 60

3.В.3.2 Превышение лимита: дополнительно 100 Р за каждые 1000 пропусков сверх базового тарифа.

3.В.3.3. Оплата начисляется только за активные объекты с начала следующего расчётного периода, то есть с даты продления текущего оплаченного тарифа.

3.В.3.4. \* Минимальный ежемесячный платёж по модулю СКУД MyPass составляет 450 ₽, вне зависимости от количества подключённых объектов. Указанная сумма включает базовое обслуживание, техническую поддержку и инфраструктурные расходы Платформы. Если сумма, рассчитанная по формуле, составляет менее 450 ₽, к оплате подлежит 450 ₽.

3.В.3.5. По умолчанию всем Пользователям предоставляется базовая техническая поддержка по электронной почте (email).

При подключении режима оперативной поддержки (включая поддержку в чате, по SLA или с участием персонального менеджера), к базовому тарифу применяется надбавка в размере:

**Надбавка = 10₽ × количество активных объектов.**

Размер надбавки и перечень доступных уровней поддержки публикуются на Платформе и/или согласовываются с Пользователем индивидуально.

Надбавка включается в счёт и подлежит оплате одновременно с основным ежемесячным платежом. Подключение режима оперативной поддержки считается подтверждённым с момента оплаты соответствующего счёта.

#### **4. Заключительные положения**

4.1. Тарифы, указанные в настоящем Приложении, действуют с момента публикации и подлежат обязательному применению.

4.2. Администрация Платформы вправе изменять тарифы в одностороннем порядке в порядке, установленном Офертой.

4.3. Оплата тарифа или фактическое использование соответствующего функционала считается акцептом условий настоящего Приложения.

4.4. В случае неоплаты, превышения лимитов или окончания действия оплаченного периода, доступ к функционалу может быть ограничен до устранения нарушений.